

GLOSARIO GLOBAL FINDEX 2017

ahorraron dinero el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses personalmente ahorraron o guardaron dinero por cualquier motivo y usaron cualquier tipo de método de ahorro.

ahorraron formalmente (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses ahorraron o guardaron dinero en un banco u otro tipo de institución financiera.

ahorraron para la vejez (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses ahorraron o guardaron dinero para la vejez.

ahorraron semiformalmente (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses ahorraron o guardaron dinero a través de un club de ahorro o una persona ajena a la familia.

capaces de reunir fondos de emergencia (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que respondieron que, en caso de una emergencia, les es posible conseguir dentro del mes siguiente hasta 1/20 del ingreso nacional bruto (INB) per cápita en moneda local.

cuenta (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron tener una cuenta (por sí mismos o en conjunto con alguien más) en un banco u otro tipo de institución financiera (ver definición de cuenta de institución financiera) o informaron haber usado personalmente un servicio de dinero móvil en los últimos doce meses (ver definición de cuenta de dinero móvil).

cuenta de dinero móvil (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que personalmente usaron un servicio de dinero móvil en los últimos doce meses.¹

cuenta de institución financiera (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron tener una cuenta (ellos solos o junto con alguien más) en un banco u otro tipo de institución financiera.²

enviaron o recibieron remesas nacionales el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses enviaron o recibieron dinero de un pariente o un amigo que vive en otra parte del país.

enviaron o recibieron remesas nacionales solo en efectivo (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses personalmente enviaron o recibieron dinero de un pariente o un amigo que vive en otra parte del país en persona, o a través de alguien conocido, y solo en efectivo.

enviaron o recibieron remesas nacionales usando un servicio de atención por mostrador (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses personalmente enviaron o recibieron dinero de un pariente o un amigo que vive en otra parte del país usando el servicio de atención por mostrador de una sucursal de su institución financiera, a través de un agente de banca móvil o mediante un servicio de transferencia monetaria.

enviaron o recibieron remesas nacionales usando una cuenta (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses enviaron o recibieron dinero de un pariente o un amigo que vive en otra parte del país usando una cuenta de una institución financiera o una cuenta de dinero móvil.

enviaron remesas nacionales el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses enviaron dinero a un pariente o un amigo que vive en otra parte del país. Puede ser dinero que llevaron en persona o que enviaron de alguna manera.

hicieron o recibieron pagos digitales el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que usaron dinero móvil, una tarjeta de débito o crédito o un teléfono celular para realizar un pago a través de una cuenta, o que informaron que usaron internet para pagar facturas o comprar algo en línea, en los últimos doce meses. También incluye a los encuestados que informaron que pagaron facturas, enviaron o recibieron remesas, recibieron pagos por productos agrícolas, recibieron transferencias gubernamentales, recibieron salarios o recibieron una pensión del sector público directamente de o a una cuenta de una institución financiera o a través de una cuenta de dinero móvil en los últimos doce meses.

pagaron facturas de los servicios públicos a través de una cuenta (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses personalmente pagaron regularmente el agua, la electricidad o la recolección de residuos directamente a través de una cuenta de una institución financiera o usando una cuenta de dinero móvil.

pagaron facturas de los servicios públicos el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses pagaron regularmente el agua, la electricidad o la recolección de residuos solo en efectivo.

pagaron facturas de los servicios públicos solo en efectivo (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses pagaron regularmente el agua, la electricidad o la recolección de residuos solo en efectivo.

pidieron préstamos a familiares o amistades (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que pidieron prestado dinero a familiares, parientes o amistades en los últimos doce meses.

pidieron préstamos el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que pidieron prestado dinero (ellos solos o en conjunto con alguien más) por cualquier razón y a cualquier fuente en los últimos doce meses.

pidieron préstamos formalmente (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que pidieron prestado dinero a un banco u otro tipo de institución financiera, o a través de una tarjeta de crédito, en los últimos doce meses.

pidieron préstamos semiformalmente (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que pidieron prestado dinero a un club de ahorro en los últimos doce meses.

préstamo para vivienda pendiente (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que tienen un préstamo pendiente (ellos solos o junto con alguien más) en un banco u otro tipo de institución financiera que pidieron para comprar una casa, un apartamento o un terreno.

recibieron pagos del gobierno el año pasado (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente un pago del gobierno. Esto incluye pagos por gastos educativos o médicos, beneficios por desempleo, subsidios o cualquier otro tipo de beneficio social (ver definición de recibieron transferencias del gobierno el año anterior). También incluye pagos de pensiones del gobierno, el ejército o el sector público (ver definición de recibieron una pensión del sector público el año anterior), así como también salarios por empleos en el gobierno, el ejército o el sector público (ver definición de recibieron salarios del sector público el año anterior).

recibieron pagos del gobierno en una cuenta (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente pagos del gobierno en una cuenta de una institución financiera, una tarjeta o una cuenta de dinero móvil.

recibieron pagos del gobierno solo en efectivo (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente un pago del gobierno solo en efectivo.

recibieron pagos por empleo autónomo el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que respondieron que en los últimos doce meses recibieron personalmente dinero por su negocio, la venta de mercadería o la provisión de servicios (incluido el trabajo de tiempo parcial).

recibieron pagos por empleo autónomo en una cuenta (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente dinero por su negocio, la venta de mercadería o la provisión de servicios (incluido el trabajo de tiempo parcial) directamente en una cuenta de una institución financiera, una tarjeta o una cuenta de dinero móvil.

recibieron pagos por empleo autónomo solo en efectivo (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que respondieron que en los últimos doce meses recibieron personalmente dinero por su negocio, la venta de mercadería o la provisión de servicios (incluido el trabajo de tiempo parcial) solo en efectivo.

recibieron pagos por productos agrícolas el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que respondieron que en los últimos doce meses recibieron personalmente dinero de cualquier fuente por la venta de productos agrícolas, cultivos, frutas y verduras o ganado.

recibieron pagos por productos agrícolas en una cuenta (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente dinero de cualquier fuente por la venta de productos agrícolas, cultivos, frutas y verduras o ganado directamente en una cuenta de una institución financiera, una tarjeta o una cuenta de dinero móvil.

recibieron pagos por productos agrícolas solo en efectivo (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que respondieron que en los últimos doce meses recibieron

personalmente dinero de cualquier fuente por la venta de productos agrícolas, cultivos, frutas y verduras o ganado solo en efectivo.

recibieron remesas nacionales el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron dinero de un pariente o un amigo que vive en otra parte del país. Esto incluye el dinero recibido en persona.

recibieron salarios del sector privado el año anterior(%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses estuvieron empleados en el sector privado y recibieron dinero de un empleador en la forma de un salario o un sueldo.

recibieron salarios del sector privado en una cuenta (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses estuvieron empleados en el sector privado y recibieron dinero de un empleador en la forma de un salario o un sueldo directamente en una cuenta de una institución financiera, una tarjeta o una cuenta de dinero móvil.

recibieron salarios del sector privado solo en efectivo (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses estuvieron empleados en el sector privado y recibieron dinero de un empleador en la forma de un salario o un sueldo solo en efectivo.

recibieron salarios del sector público el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses estuvieron empleados en el gobierno, el ejército o el sector público y recibieron dinero de un empleador en la forma de un salario o un sueldo.

recibieron salarios el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron dinero de un empleador en la forma de un salario o un sueldo. Esto no incluye el dinero recibido directamente de clientes.

recibieron salarios en una cuenta (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron dinero de un empleador en la forma de un salario o un sueldo directamente en una cuenta de una institución financiera, una tarjeta o una cuenta de dinero móvil.

recibieron salarios solo en efectivo (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron dinero de un empleador en la forma de un salario o un sueldo solo en efectivo.

recibieron transferencias del gobierno el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente apoyo financiero del gobierno. Esto incluye pagos por gastos educativos o médicos, beneficios por desempleo, subsidios o cualquier tipo de beneficio social. No incluye pensión del gobierno, el ejército o el sector público; salarios; o cualquier pago relacionado con el trabajo.

recibieron transferencias del gobierno en una cuenta (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente apoyo financiero del gobierno directamente en una cuenta de una institución financiera, una tarjeta o una cuenta de dinero móvil.

recibieron transferencias del gobierno solo en efectivo (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente apoyo financiero del gobierno solo en efectivo.

recibieron una pensión del sector público el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente una pensión del gobierno, el ejército o el sector público.

recibieron una pensión del sector público en una cuenta (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente una pensión del gobierno, el ejército o el sector público en una cuenta de una institución financiera, una tarjeta o una cuenta de dinero móvil.

recibieron una pensión del sector público solo en efectivo (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses recibieron personalmente una pensión del gobierno, el ejército o el sector público solo en efectivo.

sin depósitos y sin retiros de una cuenta en año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que no hicieron ningún depósito o retiro de su cuenta en los últimos doce meses.

tiene un documento nacional de identidad (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron tener documento nacional de identidad. (Para ver la lista completa de identificaciones incluidas en la encuesta por país, visite el sitio web de Global Findex, <http://www.worldbank.org/globalfindex>.)

tiene una tarjeta de crédito (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron tener una tarjeta de crédito.

tiene una tarjeta de débito (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron tener una tarjeta de débito.

usaron internet para pagar facturas o comprar algo en línea el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses usaron internet para pagar facturas o comprar algo en línea.

usaron un teléfono celular o internet para acceder a una cuenta el año anterior(%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses usaron un teléfono celular o internet para realizar un pago, para hacer una compra o para enviar o recibir dinero a través de su cuenta de una institución financiera o mediante un servicio de dinero móvil.

usaron una tarjeta de crédito el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses usaron su propia tarjeta de crédito.

usaron una tarjeta de débito para comprar el año anterior (%): Se refiere al porcentaje de encuestados que informaron que en los últimos doce meses usaron su propia tarjeta de débito directamente para hacer una compra.

Notas

1. Los datos sobre adultos con una cuenta de dinero móvil incluyen encuestados que informaron que en los últimos doce meses personalmente usaron servicios incluidos en la base de datos Dinero Móvil para Personas No Bancarizadas de la Asociación GSM (GSMA MMU, por sus siglas en inglés) para pagar facturas o para enviar y recibir dinero. Los datos también incluyen un 0,60% adicional de encuestados en 2017 que informaron haber recibido salarios, transferencias del gobierno, una pensión del sector

público (incluida en datos de 2017) o pagos por productos agrícolas a través de un teléfono celular en los últimos doce meses.

2. Los datos sobre adultos con una cuenta de una institución financiera incluyen a encuestados que informaron que tienen una cuenta en un banco u otro tipo de institución financiera, como una unión de crédito, una entidad de microfinanzas, una cooperativa o el correo (si aplica), o que tienen una tarjeta de débito a su nombre. Los datos también incluyen un 3,93% adicional de encuestados que en 2017 informaron haber recibido salarios, transferencias del gobierno, una pensión del sector público (incluido en los datos de 2017), haber pagado facturas de servicios públicos o cuotas educativas a través de una cuenta de una institución financiera en los últimos doce meses; o haber recibido salarios o transferencias del gobierno en una tarjeta en los últimos doce meses.