

GLOSSAIRE GLOBAL FINDEX 2017

compte (%): correspond au pourcentage de répondants déclarant disposer d'un compte (à leur nom ou avec une autre personne) dans une banque ou un autre type d'institution financière (voir définition *compte dans une institution financière*), ou déclarant avoir utilisé personnellement des services d'argent mobile au cours des 12 derniers mois (voir définition *compte d'argent mobile*).

compte dans une institution financière (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant détenir un compte (en leur nom ou avec une autre personne) dans une banque ou un autre type d'institution financière¹.

compte d'argent mobile (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir utilisé personnellement des services d'argent mobile dans les 12 derniers mois².

ont effectué ou reçu des paiements numériques au cours de l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant utiliser de l'argent mobile, une carte de débit ou de crédit, ou un téléphone portable pour effectuer un paiement à partir d'un compte, ou déclarant utiliser Internet pour payer des factures ou faire des achats en ligne au cours des 12 derniers mois. Cela inclut également les répondants déclarant avoir payé des factures, envoyé ou reçu des transferts de fonds, reçu des paiements pour des produits agricoles, reçu des transferts gouvernementaux, des salaires ou une pension du secteur public directement ou sur un compte d'une institution financière ou par le biais d'un compte d'argent mobile au cours des 12 derniers mois.

ont emprunté auprès de la famille ou des amis (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir emprunté toute somme d'argent auprès de la famille, de parents ou d'amis au cours des 12 derniers mois.

ont emprunté de l'argent au cours de l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir emprunté de l'argent (en leur nom ou avec une autre personne) pour toute raison et provenant de toute source au cours des 12 derniers mois.

ont emprunté de manière formelle (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir emprunté toute somme d'argent à une banque ou un autre type d'institution financière, ou ayant utilisé une carte de crédit au cours des 12 derniers mois.

ont emprunté de manière semi-formelle (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir emprunté de l'argent auprès d'un club d'épargne au cours des 12 derniers mois.

ont épargné de l'argent durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir épargné personnellement ou mis de côté toute somme d'argent pour une raison quelconque et utilisant une méthode d'épargne dans les 12 derniers mois.

ont épargné formellement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir épargné ou mis de côté toute somme d'argent à la banque ou dans un autre type d'institution financière au cours des 12 derniers mois.

ont épargné pour la vieillesse (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir épargné ou mis de côté de l'argent dans les 12 derniers mois pour la vieillesse.

ont épargné semi-formellement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir épargné ou mis de côté toute somme d'argent au cours des 12 derniers mois en utilisant un club d'épargne ou par l'intermédiaire d'une personne extérieure à la famille.

ont envoyé des transferts de fonds nationaux durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir envoyé personnellement une partie de leur argent dans les 12 derniers mois à un parent ou ami vivant dans une autre région de leur pays. Il peut s'agir d'argent qu'ils ont eux-mêmes apporté ou qu'ils ont envoyé par un autre moyen.

ont envoyé ou reçu des transferts de fonds nationaux à l'aide d'un service au guichet (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir envoyé personnellement une partie de leur argent dans les 12 derniers mois, ou avoir reçu toute somme d'argent d'un parent ou ami vivant dans une autre région de leur pays au guichet d'une succursale de leur institution financière, à travers un agent de services mobiles ou un service de transfert d'argent.

ont envoyé ou reçu des transferts de fonds nationaux durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir envoyé personnellement une partie de leur argent dans les 12 derniers mois, ou avoir reçu toute somme d'argent d'un parent ou ami vivant dans une autre région de leur pays.

ont envoyé ou reçu des transferts de fonds nationaux en espèces uniquement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir envoyé personnellement une partie de leur argent au cours des 12 derniers mois, ou avoir reçu toute somme d'argent d'un parent ou ami vivant dans une autre région de leur pays en personne, ou par l'intermédiaire d'une connaissance, et en espèces uniquement.

ont envoyé ou reçu des transferts de fonds nationaux par le biais d'un compte (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir envoyé personnellement une partie de leur argent dans les 12 derniers mois – ou reçu une somme d'argent d'un parent ou ami vivant dans une autre région de leur pays par le biais d'un compte d'une institution financière ou d'un compte d'argent mobile.

ont payé des factures de services publics à partir d'un compte (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir effectué personnellement des paiements réguliers pour l'eau, l'électricité, ou la collecte des déchets au cours des 12 derniers mois directement à l'aide d'un compte dans une institution financière ou d'un compte d'argent mobile

ont payé des factures de services publics durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir effectué personnellement des paiements réguliers pour l'eau, l'électricité ou le ramassage des déchets au cours des 12 derniers mois.

ont payé des factures de services publics en espèces uniquement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir effectué personnellement des paiements réguliers pour l'eau, l'électricité ou le ramassage des déchets au cours des 12 derniers mois en espèces uniquement.

ont reçu des paiements du gouvernement durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement tout paiement du gouvernement au cours des 12 derniers mois. Cela comprend les paiements pour des dépenses d'éducation ou médicales, des indemnités de chômage, des subventions, ou tout type d'avantages sociaux (voir définition de *ont reçu des transferts du gouvernement durant l'année écoulée*). Cela comprend également les paiements de pensions du gouvernement, de l'armée ou du secteur public (voir définition de *ont reçu une pension du secteur public durant l'année écoulée*) ainsi que des salaires pour un emploi dans le gouvernement, l'armée ou le secteur public (voir définition de *ont reçu des salaires du secteur public durant l'année écoulée*).

ont reçu des paiements du gouvernement en espèces uniquement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement des paiements du gouvernement au cours des 12 derniers mois en espèces uniquement.

ont reçu des paiements du gouvernement sur un compte (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement des paiements du gouvernement dans les 12 derniers mois directement sur un compte d'une institution financière, sur une carte, ou sur un compte d'argent mobile.

ont reçu des paiements en tant que travailleur indépendant durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement de l'argent de leur entreprise, de la vente de biens ou de la prestation de services (y compris d'un travail à temps partiel) au cours des 12 derniers mois.

ont reçu des paiements en tant que travailleur indépendant en espèces uniquement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement de l'argent de leur propre entreprise, de la vente de biens ou de la prestation de services (y compris un travail à temps partiel) dans les 12 derniers mois en espèces uniquement.

ont reçu des paiements en tant que travailleur indépendant sur un compte (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement de l'argent de leur entreprise, de la vente de biens, ou de la prestation de services (y compris un travail à temps partiel) dans les 12 derniers mois directement sur un compte d'une institution financière, sur une carte ou un compte d'argent mobile.

ont reçu des paiements pour des produits agricoles en espèces uniquement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement des espèces de toute source pour la vente de produits agricoles, récoltes, fruits et légumes ou bétail dans les 12 derniers mois en espèces uniquement.

ont reçu des paiements pour des produits agricoles durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement de l'argent de toute source pour la vente de produits agricoles, récoltes, fruits et légumes ou bétail dans les 12 derniers mois.

ont reçu des paiements pour des produits agricoles sur un compte (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement de l'argent de toute source pour la vente de produits agricoles, récoltes, fruits et légumes ou bétail dans les 12 derniers mois directement sur un compte d'une institution financière, une carte ou un compte d'argent mobile.

ont reçu des salaires du secteur privé durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant être employés dans le secteur privé et recevoir toute somme d'argent d'un employeur durant les 12 derniers mois sous forme de salaire ou de traitement pour un travail effectué.

ont reçu des salaires du secteur privé en espèces uniquement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant être employés dans le secteur privé et avoir reçu toute somme d'argent d'un employeur dans les 12 derniers mois sous forme de salaire ou de traitement pour un travail effectué en espèces uniquement.

ont reçu des salaires du secteur public durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant être employés par le gouvernement, l'armée ou le secteur public et avoir reçu toute somme d'argent d'un employeur dans les 12 derniers mois sous forme de salaire ou de traitement pour un travail effectué.

ont reçu des salaires du secteur privé sur un compte (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant être employés dans le secteur privé et avoir reçu toute somme d'argent d'un employeur dans les 12 derniers mois sous forme de salaire ou de traitement pour avoir effectué un travail directement sur un compte d'une institution financière, sur une carte ou un compte d'argent mobile.

ont reçu des salaires durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu toute somme d'argent d'un employeur dans les 12 derniers mois sous forme de salaire ou de traitement pour un travail effectué. Cela ne comprend pas les sommes reçues directement des clients.

ont reçu des salaires en espèces uniquement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu toute somme d'argent d'un employeur dans les 12 derniers mois sous forme de salaire ou de traitement pour un travail effectué en espèces uniquement.

ont reçu des salaires sur un compte (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu toute somme d'argent d'un employeur dans les 12 derniers mois sous forme de salaire ou de traitement pour un travail effectué directement sur un compte d'une institution financière, une carte ou un compte d'argent mobile.

ont reçu des transferts de fonds nationaux durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement de l'argent au cours des 12 derniers mois d'un parent ou d'un ami vivant dans une autre région du pays. Cela inclut toute somme d'argent reçue en personne.

ont reçu des transferts du gouvernement durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement tout soutien financier du gouvernement au cours des 12 derniers mois. Cela comprend des paiements pour des dépenses d'éducation ou médicales, des indemnités de chômage, des subventions ou tout type d'avantages sociaux. Cela ne comprend pas une pension du gouvernement, de l'armée ou du secteur public, des salaires ou d'autres paiements liés au travail.

ont reçu des transferts du gouvernement en espèces uniquement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement tout soutien financier du gouvernement durant les 12 derniers mois en espèces uniquement.

ont reçu des transferts du gouvernement sur un compte (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement tout soutien financier du gouvernement au cours des 12 derniers mois directement sur un compte d'une institution financière, sur une carte ou sur un compte d'argent mobile.

ont reçu une pension du secteur public durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement une pension du gouvernement, de l'armée ou du secteur public au cours des 12 derniers mois.

ont reçu une pension du secteur public en espèces uniquement (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement une pension du gouvernement, de l'armée ou du secteur public au cours des 12 derniers mois en espèces uniquement.

ont reçu une pension du secteur public sur un compte (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir reçu personnellement une pension du gouvernement, de l'armée ou du secteur public au cours des 12 derniers mois directement sur un compte d'une institution financière, sur une carte ou sur un compte d'argent mobile.

ont utilisé Internet pour payer des factures ou acheter quelque chose en ligne au cours de l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir utilisé Internet pour payer des factures ou acheter quelque chose en ligne dans les 12 derniers mois.

ont utilisé un téléphone mobile ou Internet pour accéder à un compte au cours de l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir utilisé un téléphone mobile ou Internet pour effectuer un paiement, faire un achat ou pour envoyer ou recevoir de l'argent à travers leur compte dans une institution financière ou un service d'argent mobile dans les 12 derniers mois.

ont utilisé une carte de crédit au cours de l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir utilisé leur propre carte de crédit dans les 12 derniers mois.

ont utilisé une carte de débit pour effectuer un achat durant l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir utilisé leur propre carte de débit directement pour effectuer un achat dans les 12 derniers mois.

pas de dépôt ni de retrait d'un compte au cours de l'année écoulée (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant ne pas avoir déposé ni retiré de l'argent de leur compte au cours des 12 derniers mois.

possède une carte de crédit (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant posséder une carte de crédit

possède une carte de débit (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant posséder une carte de débit.

possède une carte d'identité nationale (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant détenir une carte d'identité nationale. (Pour consulter la liste complète des identités comprise dans l'enquête par pays, consulter le site de Global Findex à l'adresse <http://www.worldbank.org/globalfindex>.)

prêt au logement exceptionnel (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant avoir contracté un prêt exceptionnel (en leur nom ou avec une autre personne) auprès d'une banque ou d'un autre type d'institution financière pour acquérir une maison, un appartement ou des terres.

sont susceptibles de lever des fonds d'urgence (%) : correspond au pourcentage de répondants déclarant qu'en cas d'urgence, il était possible de réunir une somme égale à 1/20e du revenu national brut (RNB) par habitant en devise locale au cours du mois suivant.

Notes

1. Les données sur les adultes détenteurs d'un compte dans une institution financière comprennent les adultes déclarant avoir un compte dans une banque ou tout autre type d'institution financière telle qu'une union de crédit, une institution de microfinance, une coopérative ou la Poste (le cas échéant), ou ayant une carte de débit à leur propre nom. Les données comprennent également un supplément de 3,93 % de répondants en 2017 déclarant avoir reçu des salaires, des transferts du gouvernement, une pension du secteur public (inclus dans les données 2017), ou des paiements pour des produits agricoles dans un compte d'une institution financières au cours des 12 derniers mois ; avoir payé des factures de services publics ou de frais scolaires à partir d'un compte d'une institution financière dans les 12 derniers mois ; ou avoir reçu des salaires ou des transferts du gouvernements sur une carte au cours des 12 derniers mois.
2. Les données sur les adultes détenteurs d'un compte d'argent mobile comprennent les répondants déclarant utiliser personnellement des services compris dans la base de données Argent mobile pour les non-bancarisés de l'Association GSM (GSMA MMU pour les signes en anglais) pour payer des factures ou envoyer ou recevoir de l'argent au cours des 12 derniers mois. Les données incluent également 0,60 % de répondants supplémentaires en 2017 déclarant avoir reçu des salaires, des transferts du gouvernement, une pension du secteur public (compris dans les données 2017), ou les paiements pour des produits agricoles par téléphone mobile au cours des 12 derniers mois.